

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
“НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ”

ПРИКАЗ

“19” 03 2020

№ 242/130

Москва

О создании call-центра по вопросам организации образовательной деятельности с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

На основании приказа Минобрнауки России от 14.03.2020 № 397, приказа НИУ МГСУ от 16.03.2020 № 227/130, в целях предупреждения распространения коронавирусной инфекции

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать с 19.03.2020 в НИУ МГСУ call-центр по вопросам организации образовательной деятельности с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

2. Директору НТБ Е.Н. Бойко выделить помещение НТБ (каб. 47) для размещения call-центра.

3. Проректору З.М. Штымову обеспечить выделение городского телефонного номера с префиксами 495 или 499 для обеспечения бесперебойной работы call-центра и его размещение в ЦЭОТ.

4. Начальнику УИТ М.И. Коршунову:

– организовать рабочие места операторов call-центра (6 посадочных мест) с обеспечением доступа к информационно-телекоммуникационной сети интернет;

– совместно с начальником УОП А.Е. Беспаловым разработать организационную схему работы call-центра;

01583

– организовать консультирование по вопросам технической поддержки организации образовательной деятельности с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5. Начальнику УОП А.Е. Беспалову совместно с директорами институтов (филиала) с 19.03.2020 обеспечить выделение сотрудников для организации работы call-центра.

6. Начальнику УМИП Е.М. Чеботаевой разместить на официальном сайте НИУ МГСУ информацию о начале работы call-центра по организации образовательной деятельности с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

7. Канцелярии довести настоящий приказ до сведения руководителей 1-го и 2-го уровней.

8. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Временно исполняющий обязанности ректора



Е.В. Королев

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Внутренний документ "О создании call-центра по вопросам организации образовательной деятельности с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных т"

Подразделение	Должность	Виза	ФИО	Дата	Примечание
Административное управление	Начальник	Согласовано	Казакова Юлия Владимировна	19.03.2020	
Юридический отдел	Исполняющий обязанности начальника	Согласовано	Пестров Борис Борисович	19.03.2020	

Проект документа вносит:

Подразделение	Должность	ФИО	Дата
Центр организации учебного процесса	Начальник	Пуляев Иван Сергеевич	19.03.2020